



**REITENBERGER**  
SPA MEDICAL

## Ubytovací řád

- 1) Resort může ubytovat hosta, který se v recepci prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ihned při nástupu mu recepční vystaví průkazku a klíč od pokoje.
- 2) Resort může ve zvláštních případech nabídnout hostu jiné než sjednané ubytování, pokud se v podstatě neliší od potvrzené objednávky.
- 3) Resort je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování hosta ubytovat nejpozději do 19 hodin. Do této doby pokoj pro hosta rezervuje, není-li objednávkou určeno jinak.
- 4) Host užívá pokoj na dobu, kterou sjednal s resortem. Nebyla-li ubytovací doba předem sjednána, odhlásí host pobyt nejpozději v den svého odjezdu do 10:00 hodin. Do této doby musí pokoj uvolnit. Nedodrží-li host tuto lhůtu, může mu resort účtovat pobyt za následující den. Host, který se ubytuje před 6 hodinou ránní, uhradí cenu ubytování za celou předchozí noc.
- 5) Požádá-li host o prodloužení svého pobytu, může mu být nabídnut i jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 6) Host má právo užívat zařízení pokoje s příslušenstvím, společenské prostory a služeb resortu.  
Za škody, které způsobí na majetku resortu, odpovídá podle platných předpisů.
- 7) V pokojích nesmí být bez souhlasu vedení resortu přemístován nábytek a nic měněno. Po vstupu na pokoj si prosím překontrolujte, zda nejsou na pokoji závady či jiná poškození. Případné závady neprodleně nahláste na recepci.
- 8) V pokojích není dovoleno používat vlastních elektrospotřebičů, kromě těch, které hostům slouží k jejich osobní hygieně (holící strojky, masážní strojky, sušiče vlasů apod.)
- 9) Pro návštěvy hostů je vyhrazen společenský prostor v přízemí. Návštěvy se v pokojích mohou přijímat pouze se souhlasem pracovníka recepce a do 22:00 hod..
- 10) Host je povinen při každém odchodu z pokoje zhasnout světla, přesvědčit se zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, uzavřít okna a dveře, vypnout TV a klíč od apartmánu odevzdat na recepci.
- 11) Host je povinen chovat se na pokoji a v ostatních místnostech resortu tak, aby nezavinil vznik požáru. Při event. vzniku požáru informuje host ihned recepci resortu.
- 12) V době od 22:00 do 06:00 hodin se host chová tak, aby nerušil noční klid.
- 13) Resort zajišťuje při onemocnění nebo zranění hosta potřebnou lékařskou pomoc, případně převoz do nemocnice. Ubytování je dovoleno pouze osobám, které nejsou postiženi infekčními chorobami. Pokud se choroba vyskytne v průběhu pobytu je klient povinen neprodleně tuto skutečnost ohlásit na recepci.
- 14) Resort odpovídá za věci, které host do resortu vnesl a za škodu na odložených věcech, pokud tyto byly uloženy na místě k tomu vyhrazeném nebo tam, kde se obvykle ukládají. Za peníze a cennosti odpovídá resort jen tehdy, převzal-li je do úschovy proti potvrzení do trezoru.
- 15) V pokojích nebo společenských prostorách není z bezpečnostních důvodů vhodné ponechávat děti do 10ti let bez dozoru dospělých.
- 16) Zvířata nemohou být v resortu ubytována.

17) Za ubytování a poskytnuté služby je host povinen platit ceny v souladu s platným ceníkem zpravidla při ukončení pobytu, nejdéle však za jednotýdenní pobyt. Ceník přechodného ubytování je vyvěšen u recepce.

18) Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě, že je hrubým způsobem poruší, má vedení resortu právo odstoupit od smlouvy o poskytnutí ubytovací služby před uplynutím dohodnuté doby.

19) Pokoje jsou nekuřácké.

Ubytovací řád platí od 1.3.2005